

Zakelijk Hosted Bellen

Dienstbeschrijving

Per april 2015

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	4
1.1	Wat is Zakelijk Hosted Bellen van Ziggo	4
1.1.1	Voordelen Zakelijk Hosted Bellen van Ziggo	4
1.2	Zakelijk Hosted Bellen	4
1.2.1	Functionaliteiten Zakelijk Hosted Bellen	4
1.2.2	Twee gebruikersprofielen Zakelijk Hosted Bellen	4
1.2.2.1	Gebruikersprofiel: Zakelijk Hosted Bellen Publiek	5
1.2.2.2	Gebruikersprofiel: Zakelijk Hosted Bellen Medewerker	5
1.2.2.3	Uitbreiden functionaliteiten gebruikersprofiel Medewerker	5
1.2.3	Beheeromgeving	5
1.2.4	Breedband	5
1.2.4.1	Spraakqualiteit	5
1.2.5	Zakelijk Hosted Bellen Componenten	6
1.2.6	Toestellen	6
1.2.7	Alarm en fax	6
1.2.8	Beheeromgeving Zakelijk Hosted Bellen	6
1.2.9	Netwerkomgeving van de klant (LAN)	7
1.2.9.1	LAN audit	7
1.2.10	Onbeperkt bellen	7
1.3	Uitbreiding Zakelijk Hosted Bellen	7
2.	Set up en installatie na oplevering	8
2.1	Zakelijk Hosted Bellen: Zelf installeren	8
2.2	Zakelijk Hosted Bellen: Full Service	8
3.	Zakelijk Hosted Bellen; nummers	9
3.1	Telefoonverkeer	9
3.1.1	Telefoonnummers	9
3.1.1.1	Nieuwe vaste nummers	9
3.1.1.2	Nummerporteringen	9
4.	Aanvraag, levering, wijzigingen en verhuizen	10
4.1	Aanvraag	10
4.2	Leveringsvoorwaarden	10
4.3	Wijzigingen	10
4.3.1	Wijzigingen in uw Beheeromgeving	10

1. Inleiding

1.1 Wat is Zakelijk Hosted Bellen van Ziggo

De Dienst Zakelijk Hosted Bellen is een full service VoIP vaste telefoniedienst. Uw telefooncentrale bevindt zich in dit geval niet meer op uw Locatie, maar in het netwerk van Ziggo: een virtuele of cloud centrale dus. U maakt gebruik van de telefonie-expertise van Ziggo. Zakelijk Hosted Bellen biedt een uitstekend alternatief voor de aloude telefooncentrale op uw Locatie. U hoeft geen investeringen te doen in of kennis te hebben van kostbare apparatuur. Zakelijk Hosted Bellen is daarmee een moderne en bedrijfszekere VoIP dienst. De apparatuur van Ziggo is redundant uitgevoerd en ondergebracht in twee afzonderlijke datacenters. Deze zijn beveiligd en de apparatuur van Ziggo wordt 24 x 7 gecontroleerd op beschikbaarheid. Ziggo is van hieruit verbonden met nationale en internationale carriers om het telefonieverkeer af te handelen.

Zakelijk Hosted Bellen heeft een groot aantal functionaliteiten die u ook zelf kunt instellen en beheren. Zakelijk Hosted Bellen is een VoIP oplossing die is gemaakt voor de Nederlandse MKB markt. En natuurlijk bent u ook verzekerd van optimale bereikbaarheid.

Bij Voice over IP wordt een IP-netwerk gebruikt om spraak over te transporteren. Hierdoor is telefoneren mogelijk over een datanetwerk en ontstaat de mogelijkheid om de voorheen traditioneel gescheiden werelden van spraak en data samen te voegen. Hierdoor is nog slechts één infrastructuur nodig (geen ISDN en een breedbandverbinding meer naast elkaar). Dat biedt u grote voordelen. Om de communicatie tot stand te laten komen maken we gebruik van het bekende SIP-protocol. Ziggo kijkt trouwens heel goed naar uw wensen en die van uw medewerkers bij het ontwikkelen van deze Dienst. Zij zijn degenen die elke dag met deze Dienst aan de slag zijn. Eenvoud in gebruik is daarbij ons uitgangspunt.

1.1.1 Voordelen Zakelijk Hosted Bellen van Ziggo

Zakelijk Hosted Bellen biedt u een flink aantal voordelen:

- U bepaalt zelf wat u gebruikt.
- U hoeft niet te investeren in een eigen telefooncentrale.
- U hoeft zich niet te bekommeren om software upgrades.
- U krijgt een professionele telefooncentrale in de cloud.
- Twee aparte en gescheiden netwerken voor voice en data zijn niet meer nodig.
- U maakt gebruik van de expertise en ondersteuning van Ziggo.
- U kunt rekenen op een professionele en flexibele organisatie die met u meedenkt.

1.2 Zakelijk Hosted Bellen

1.2.1 Functionaliteiten Zakelijk Hosted Bellen

U heeft bij Zakelijk Hosted Bellen geen eigen telefooncentrale meer nodig op uw Locatie. U maakt gebruik van de telefooncentrale in de cloud van Ziggo. Deze telefooncentrale in de cloud heeft een flink aantal functionaliteiten waarvan u gebruik kunt maken. Die functionaliteiten kunt u zelf beheren. Zie voor een overzicht van de functionaliteiten bijlage 2 'Functionaliteiten Zakelijk Hosted Bellen' van deze dienstbeschrijving. Niet elke werkplek is hetzelfde, vandaar dat Ziggo onderscheid maakt in twee gebruikersprofielen, die u zelf kunt kiezen. Het aantal gebruikersprofielen kunt u heel eenvoudig laten meegroeien met uw bedrijf en aanpassen naar uw behoefte. Het minimum totaal aantal gebruikersprofielen is twee.

1.2.2 Twee gebruikersprofielen Zakelijk Hosted Bellen

Zakelijk Hosted Bellen wordt geleverd in twee gebruikersprofielen, die van elkaar verschillen in functionaliteiten. U kunt per gebruiker een keuze maken. Dat is handig, want een toestel dat in een lift hangt heeft minder functionaliteit – dus een ander profiel - nodig dan een toestel van een verkoopmedewerker.

1.2.2.1 Gebruikersprofiel: Zakelijk Hosted Bellen Publiek

Het gebruikersprofiel Publiek is voor vaste telefoontoestellen waarbij een set basisfunctionaliteiten voor de gebruiker volstaat. Bijvoorbeeld voor een telefoontoestel in een vergaderzaal. De mogelijkheden die standaard onderdeel uitmaken van het profiel Zakelijk Hosted Bellen Publiek zijn onder meer: nummerherkenning, nummerweergave en wachtstand. Alle functionaliteiten van Zakelijk Hosted Bellen Publiek staan beschreven in bijlage 2 'Functionaliteiten Zakelijk Hosted Bellen' van deze dienstbeschrijving. Gebruikersprofiel Publiek kent geen mogelijkheid tot uitbreiding van functionaliteiten.

1.2.2.2 Gebruikersprofiel: Zakelijk Hosted Bellen Medewerker

Het gebruikersprofiel Medewerker is voor een situatie waarin een set uitgebreidere functionaliteiten voor de gebruiker nodig is. Bijvoorbeeld voor een telefoontoestel voor een verkoopmedewerker binnendienst. De mogelijkheden die standaard onderdeel uitmaken van het profiel Zakelijk Hosted Bellen Medewerker zijn onder meer: Alle functionaliteiten die in profiel Publiek zitten plus bijvoorbeeld verkort kiezen en wachtrijmuziek. Alle functionaliteiten van Zakelijk Hosted Bellen Medewerker staan beschreven in bijlage 2 'Functionaliteiten Zakelijk Hosted Bellen' van deze dienstbeschrijving.

1.2.2.3 Uitbreiden functionaliteiten gebruikersprofiel Medewerker

U kunt zelf in de beheeromgeving (zie paragraaf 1.2.8) – bovenop de standaard functionaliteiten die zitten in het gebruikersprofiel Medewerker - functionaliteiten aanmaken of verwijderen. Zie voor een overzicht van deze aanvullende groepsfunctionaliteiten bijlage 2 van deze dienstbeschrijving onder het kopje 'Groepsfunctionaliteiten' Dat kunt u zelf doen op het moment dat u dat zelf wilt. U betaalt dan alleen voor de duur van de periode dat u de functionaliteit heeft geactiveerd met een minimum van één (1) dag. Gebruikersprofiel Publiek kent geen mogelijkheid tot uitbreiding van functionaliteiten.

1.2.3 Beheeromgeving

Met Zakelijk Hosted Bellen van Ziggo heeft u gekozen voor het gemak van een telefooncentrale in de cloud waar u geen omkijken meer naar heeft. U heeft ook gekozen voor eenvoud: een centrale die u zelf kunt inrichten. Dat doet u met de Beheeromgeving, de toegang tot uw eigen centrale. Gebruiksgemak is het uitgangspunt geweest bij de ontwikkeling van de Beheeromgeving. U kunt nu zelf onder meer gebruikersprofielen toevoegen en afschakelen. U kunt ook groepsopties toevoegen aan een medewerkerprofiel of juist eraf halen. De Beheeromgeving is eenvoudig door u zelf te bedienen. Zie voor de tarieven van de gebruikersprofielen en de groepsopties het tarievenblad Zakelijk Hosted Bellen.

1.2.4 Breedband

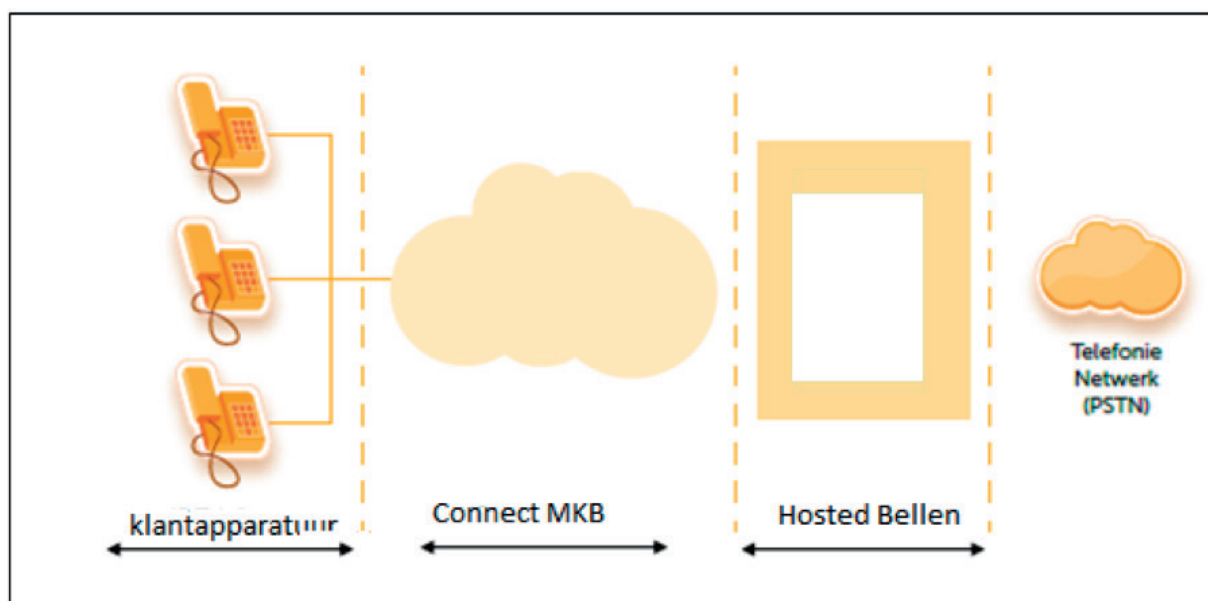
Zakelijk Hosted Bellen wordt altijd geleverd in combinatie met Connect MKB Internet Van Ziggo. Connect MKB Internet is de zakelijke Internet dienst over het HFC (Hybrid Fiber Coax) netwerk van Ziggo waarbij u gebruik kunt maken van vaste IP adressen. Zie voor de omschrijving van deze Dienst de dienstbeschrijving Connect MKB Internet. Om van de dienst Zakelijk Hosted Bellen gebruik te kunnen maken, moet u dus beschikken en blijven beschikken over de dienst Connect MKB Internet van Ziggo.

1.2.4.1 Spraakkwaliteit

De koppeling van uw bedrijfsnetwerk (LAN) met de telefooncentrale van Ziggo in de cloud loopt via uw Connect MKB Internet verbinding van Ziggo. U hebt dus één verbinding voor internet en telefonie. Om er zeker van te zijn dat de telefoniecentrale van Ziggo in de cloud dezelfde spraakkwaliteit biedt die u gewend bent, handelt Ziggo uw telefonieverkeer apart van uw internet verkeer af. Hierdoor heeft uw telefonieverkeer dus geen last van bijvoorbeeld een collega die een groot bestand aan het downloaden of versturen is. Zakelijk Hosted Bellen combineert dus de voordelen van een telefooncentrale van Ziggo in de cloud met de betrouwbaarheid en kwaliteit die u gewend bent. Met Hosted Bellen zijn maximaal tien gelijktijdige gesprekken mogelijk.

1.2.5 Zakelijk Hosted Bellen Componenten

Zakelijk Hosted Bellen bestaat uit een aantal componenten. Onderstaand overzicht geeft de componenten van de Zakelijk Hosted Bellen dienst schematisch weer.



Figuur 1: Componenten Zakelijk Hosted Bellen
Zie voor de details van de dienst Connect MKB Internet van Ziggo de dienstbeschrijving ervan.

1.2.6 Toestellen

Zakelijk Hosted Bellen is geschikt om samen te werken met IP telefoons op uw Locatie. Voor een lijst van compatibele telefoontoestellen verwijzen wij u naar bijlage 1 'IP toestellen' van deze dienstbeschrijving. Als u kiest voor Zakelijk Hosted Bellen Full Service (zie paragraaf 2.2 van deze dienstbeschrijving) heeft u de mogelijkheid om de telefoontoestellen te laten leveren door een door Ziggo geselecteerde partner. U betaalt de telefoontoestellen ook aan die geselecteerde partner. En mocht een beroep moeten doen op de fabrieksgarantie, zal dat ook gaan via die geselecteerde partner.

En of u nu kiest om de telefoontoestellen zelf of via een geselecteerde partner aan te schaffen, de telefoontoestellen blijven klantapparatuur, blijven dus in uw domein en derhalve uw verantwoordelijkheid.

1.2.7 Alarm en fax

Zakelijk Hosted Bellen is een telefonieoplossing die niet geschikt is voor alarm- en faxverkeer.

Voor alarm- en faxverkeer heeft u dus een andere oplossing nodig, bijvoorbeeld door, als u nu reeds gebruikt maakt van faxlijnen en alarmlijnen, deze te blijven laten lopen via uw huidige aanbieder.

1.2.8 Beheeromgeving Zakelijk Hosted Bellen

Zakelijk Hosted Bellen is uw VoIP telefooncentrale in de cloud met een flink aantal mogelijkheden. De gebruikersprofielen, kunt u zelf beheren met de Beheeromgeving. De Beheeromgeving is een web-based tool, waarmee u een belangrijk aantal features van de virtuele telefooncentrale kunt beheren. Hierin kunnen onder meer gebruikers en routeringen worden aangemaakt en gebruikers in afdelingen geplaatst.

U kunt daarmee uw eigen telefooncentrale inrichten. Wij ondersteunen u natuurlijk graag op het moment dat u er zelf niet uitkomt. Voor alle mogelijkheden, de onderdelen van de Beheeromgeving en een how to verwijzen we u naar de Zakelijk Hosted Bellen Beheeromgeving

handleiding. Zie voor de tarieven van deze functionaliteiten het tarievenblad Zakelijk Hosted Bellen van Ziggo. Zie voor de telefoon-centralefunctionaliteiten van Zakelijk Hosted Bellen bijlage 2.

1.2.9 Netwerkomgeving van de klant (LAN)

Om van Zakelijk Hosted Bellen gebruik te kunnen maken moet u beschikken en blijven beschikken over een LAN dat geschikt is om spraak over te vervoeren. Aan het LAN worden de volgende eisen gesteld:

- minimaal Cat5 UTP-bekabeling;
- 100 Mbit/s, full duplex Ethernet switches met RJ45-poorten;
- ondersteuning voor Power-over-Ethernet op de Ethernet-switchpoorten waarop IP-telefoons worden aangesloten;
- ondersteuningsinstelling voor Quality of Services (QoS) op de aanwezige LAN switches;
- gebruik van het communicatieprotocol internetprotocol (IP); en
- ondersteuning van de communicatieprotocollen SNMP, DHCP, TFTP en http.

Het LAN wordt niet standaard meegeleverd met Zakelijk Hosted Bellen.

Als u kiest voor Zakelijk Hosted Bellen Full Service (zie paragraaf 2.2 van deze dienstbeschrijving) heeft u de mogelijkheid om de LAN switch te laten leveren door een door Ziggo geselecteerde partner. U betaalt de LAN switch en de werkzaamheden ook aan die geselecteerde partner. En mocht een beroep moeten doen op de fabrieksgarantie voor LAN switch, zal dat ook gaan via die geselecteerde partner. En of u nu kiest om de LAN switch zelf of via een geselecteerde partner aan te schaffen en te installeren, de LAN switch blijft klantapparatuur, blijft dus in uw domein en derhalve uw verantwoordelijkheid.

1.2.9.1 LAN audit

Het kan voorkomen dat u er niet zeker van bent of uw netwerk wel geschikt is voor Zakelijk Hosted Bellen. In dat geval kunnen we in overleg met u een LAN audit laten uitvoeren. De LAN audit heeft tot doel uw bestaande bekabeling en/of LAN te onderzoeken om te bepalen of deze geschikt is voor VoIP.

De LAN audit houdt in dat we checken of uw LAN voldoet aan de in 1.2.8 genoemde vereisten. De LAN audit wordt altijd door een door Ziggo geselecteerde partner uitgevoerd. Deze partner factureert u ook voor de kosten van de LAN audit.

1.2.10 Onbeperkt bellen

Zakelijk Hosted Bellen van Ziggo wordt altijd geleverd inclusief onbeperkt bellen naar alle Nederlandse vaste en mobiele nummers. De gesprekstarieven voor internationaal bellen en voor bellen naar servicenummers brengen wij apart in rekening. Eenvoudig en zonder verrassingen achteraf.

1.3 Uitbreiding Zakelijk Hosted Bellen

Zakelijk Hosted Bellen kan ook eenvoudig worden uitgebreid met nieuwe gebruikersprofielen. Dat doet u in de Beheeromgeving. Een dergelijke uitbreiding houdt normaal gesproken ook in dat daarvoor (een) nieuw(e) toestel(len) nodig zijn en moet(en) worden geïnstalleerd, de Beheeromgeving moet worden aangepast en eventuele andere werkzaamheden verricht.

2. Set up en installatie na oplevering

Ziggo levert de dienst Zakelijk Hosted Bellen werkend op. Zodra Ziggo de dienst Zakelijk Hosted Bellen Full Service heeft opgeleverd, kan de Dienst verder worden ingericht. Na de set up en installatie van Zakelijk Hosted Bellen kunt u gebruik van de Dienst.

Na de oplevering moeten de volgende handelingen worden verricht om van de Dienst gebruik te kunnen maken:

- inrichten van de beheeromgeving;
- installeren en configureren van de telefoontoestellen;
- installeren en configureren van uw LAN-switch;
- aanleggen en aansluiten van Cat 5 bekabeling.

Inrichten van de beheeromgeving

Met de Beheeromgeving kunt u zelf uw eigen Zakelijk Hosted Bellen centrale beheren. Ziggo levert u de gegevens aan om de Beheeromgeving te bereiken, zodat u ervan gebruik kunt maken. U maakt daarna zelf uw gebruikersnaam en wachtwoord aan. Met de initiële inrichting van de Beheeromgeving richt u op basis van uw wensen de telefooncentrale in de cloud in. Zo kunt u onder meer belgroepen en routeringen aanmaken.

Aanpassingen in de Beheeromgeving kunt na de initiële installatie heel eenvoudig zelf doen in uw eigen Beheeromgeving. Zo kunt u zelf gebruikersprofielen toevoegen of weghalen.

Installeren en inrichten van de telefoontoestellen

In bijlage 1 kunt u vinden welke toestellen geschikt zijn om samen te werken met de Dienst van Ziggo. Die toestellen schaft u zelf aan. Zonder die toestellen kunt u geen gebruik maken van de Dienst.

Installeren en configureren van uw LAN-switch

Het kan zo zijn dat er werkzaamheden aan het LAN verricht moeten worden om het geschikt te maken voor de dienst Zakelijk Hosted Bellen.

Aanleggen en aansluiten van CAT 5 bekabeling

Ook is het mogelijk dat er op uw Locatie meer CAT 5 bekabeling nodig is.

Als dat zo is, moet dat worden aangelegd en aangesloten. Zakelijk Hosted Bellen van Ziggo kent twee manieren van set up en installatie:

1. Zelf installeren
2. Full Service

2.1 Zakelijk Hosted Bellen: Zelf installeren

Bij de Oplevering verstrekt Ziggo u de inloggegevens voor de Beheeromgeving. Om van de Dienst gebruik te kunnen maken, zorgt u zelf, of met een door u zelf ingeschakelde derde partij, voor de inrichting van de Beheeromgeving, de installatie en configuratie van de toestellen, de eventuele werkzaamheden aan uw LANswitch en CAT 5 bekabeling en de inrichting van telefooncentrale in de cloud. U bepaalt dus zelf hoe uw Beheeromgeving er uit komt te zien. Na installatie en inrichting kunt u bellen en gebeld worden.

2.2 Zakelijk Hosted Bellen: Full Service

Als u de set up, het inrichten, aanleggen en installeren liever aan een derde overlaat, laat het dan weten aan Ziggo. Ziggo kan u namelijk doorverwijzen naar een door haar geselecteerde partner die de set up, het inrichten, aanleggen en installeren voor u kan uitvoeren. Die geselecteerde partner kan u ook de benodigde telefoontoestellen leveren en de eventuele benodigde LAN switches en CAT 5 bekabeling. Zo hoeft u niet zelf op zoek naar een betrouwbare partner, die heeft Ziggo al voor u gevonden.

Als u kiest voor Full Service brengt Ziggo u in contact met de geselecteerde partner. Daarna sluit u zelf een overeenkomst met die partner voor de set up, het inrichten, aanleggen en installeren van Zakelijk Hosted Bellen en de eventuele benodigde toestellen, LAN switches en CAT5 bekabeling. U maakt zelf rechtstreeks afspraken met de partner over de kosten voor de uit te voeren werkzaamheden en eventueel te leveren zaken. Eventuele garanties op de geleverde zaken gaan ook via de partner.

3. Zakelijk Hosted Bellen; nummers

3.1 Telefoonverkeer

Binnen Zakelijk Hosted Bellen kan de IP telefoon op uw Locatie worden gebruikt voor bellen naar vaste en mobiele bestemmingen in binnen en buitenland. Natuurlijk ontvangt u ook de gesprekken van bellers naar uw vaste nummer.

3.1.1 Telefoonnummers

Om gebruik te maken van Zakelijk Hosted Bellen zijn telefoonnummers onontbeerlijk. Als het gaat om nummers zijn er twee (2) mogelijkheden: u heeft al telefoonnummers (enkele nummers of nummerblokken) en die u wilt meenemen of u heeft nieuwe telefoonnummers nodig heeft. Zakelijk Hosted Bellen biedt u beide mogelijkheden. U kunt kiezen voor geografische nummers of niet regio gebonden telefoonnummers. Die telefoonnummers kunt u bij Ziggo aanvragen.

3.1.1.1 Nieuwe vaste nummers

Als u nieuwe nummers wenst kunt u deze bij Zakelijk Hosted Bellen aanvragen. U kunt regionale nummers en 088 nummers aanvragen. De mogelijkheden voor nieuwe regionale telefoonnummers zijn:

- 1 nieuw nummer
- Blok van 10 nieuwe nummers
- Blok van 100 nieuwe nummers

3.1.1.2 Nummerporteringen

Bij Zakelijk Hosted Bellen kunt u ook gebruik maken van uw huidige vaste nummers. Uw huidige nummers worden dan overgenomen (geporteerd) van uw huidige Telecomoperator naar Ziggo. U kunt regionale nummers, en 088 nummers porteren. De telefoonnummers 06760, 0800 en 0900 kunnen niet worden geporteerd binnen de Zakelijk Hosted Bellen dienst. Ook nummerporteringen vraagt u aan via het aanvraagformulier Zakelijk Hosted Bellen.

Daarin geeft u aan op welke datum u uw nummer(s) wil porteren. Wij hebben voor het indienen van een porteringsverzoek een kopie van een recente telefoniefactuur van uw huidige provider nodig. Ziggo verzoekt aan uw huidige provider om uw nummer(s) naar Ziggo te porteren. Zodra wij de aanvraag hebben ingediend ontvangt Ziggo een bevestiging van uw huidige provider. Wij informeren u gedurende het porteringsproces.

Omzetten blok van 100 bestaande 088-bedrijfsnummers: Voor 088-bedrijfsnummers moet de beschikking van ACM over de toewijzing van het nummer worden meegestuurd bij de aanvraag.

De volgende regionale telefoonnummers kunnen we voor u omzetten:

- 1 nummer omzetten
- Blok van 10 nummers omzetten
- Blok van 100 nummers omzetten

4. Aanvraag, levering, wijzigingen en verhuizen

4.1 Aanvraag

U kunt Zakelijk Hosted Bellen aanvragen via de Ziggo Zakelijk site, telefonisch en via uw accountmanager.

4.2 Leveringsvoorwaarden

Op de levering van Zakelijk Hosted Bellen zijn de Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk en de Aanvullende voorwaarden Zakelijk Hosted Bellen van toepassing. Daarnaast is ook de SLA Zakelijk Hosted Bellen van toepassing, zodat u heldere afspraken heeft over service en support. Zowel de Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk, de Aanvullende Voorwaarden Zakelijk Hosted Bellen en de Service Level Agreement Zakelijk Hosted Bellen kunt u vinden op www.ziggozakelijk.nl.

Op de gebruikersportal zijn de voorwaarden Ziggo Zakelijk Hosted Bellen gebruikersportal van toepassing. U kunt deze vinden als u gebruik maakt van de gebruikersportal.

4.3 Wijzigingen

Het is natuurlijk mogelijk om diverse wijzigingen in de Dienst door te voeren. Die wijzigingen kunt u zelf doorvoeren in de beheeromgeving. De wijzigingen die mogelijk zijn: **Wijziging in Groepsopties**. In de handleiding Zakelijk Hosted Bellen vindt u alle mogelijkheden van de beheeromgeving en hoe u de beheeromgeving bedient. In de bevestigingsbrief die u van ons na uw bestelling ontvangt staat waar u de handleiding van de beheeromgeving kunt vinden. Kijk voor de tarieven van de groepsopties het tarievenblad Zakelijk Hosted Bellen van Ziggo.

4.3.1 Wijzigingen in uw Beheeromgeving

U kunt een aantal wijzigingen – zoals wijzigingen in uw dialplan (bijvoorbeeld: welke telefoons gaan rinkelen als het hoofdnummer wordt gebeld) zelf doorvoeren via de Beheeromgeving. Zie voor de wijzigingen die u kunt aanbrengen de handleiding Beheeromgeving.

4.4 Verhuizen

Zakelijk Hosted Bellen Basis is afhankelijk van plaats. Als u verhuist naar een andere regio kan het bovendien zo zijn dat u (een) nieuw(e) nummer(s) nodig heeft. Neem bij een verhuizing dan ook altijd tijdig contact op met Ziggo.

DB Zakelijk Hosted Bellen 01042015

Ziggo | Postbus 43048 | 3540 AA Utrecht | 0800 – 0620 | www.ziggo.nl/zakelijk

